

תקנון

תקנון חנות A.C.S (ADVANCED COMBAT SOLUTIONS) LTD

אנא קרא בקפידה את תנאי השימוש באתר בטרם ביצוע פעולות, מפני שהם מהווים הסכם מחייב בינך לבין A.C.S (ADVANCED COMBAT SOLUTIONS) LTD (להלן: "החברה"). משמעותה של המילה "פעולה" בתקנון זה הינה - כל שימוש באתר המתבצע לשם קניית מוצר באתר.

1. תנאים כלליים לשימוש ורכישה באתר

- 1.1 תנאי שימוש ורכישה אלה מגדירים את זכויותיך וחובותיך בעת הזמנת מוצרים באתר.
- 1.2 רכישת מוצרים באמצעות אתר זה מהווה הסכמה מלאה מצדך לכל תנאי תקנון זה ו/או התנאים המופיעים בדף המוצר. ככל ואינך מסכים לתנאי מבין תנאי תקנון זה, הנך נדרש להימנע מביצוע רכישה באתר.
- 1.3 אם הנך קטין (מתחת לגיל 18) או שהנך זקוק לקבל אישור מאת צד שלישי כל שהוא כדי לבצע פעולה משפטית, הנך מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמת הוריי, אפוטרופסיך, או צד שלישי כאמור לעיל לביצוע פעולה באתר.
- 1.4 לצורך ביצוע פעולה באתר הנך נדרש שיהיה ברשותך דואר אלקטרוני (e-mail) פעיל וכרטיס אשראי בתוקף אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות האשראי הפועלות בישראל כדין.
- 1.5 תמונות המוצרים המוצגים באתר החברה הינן להמחשה בלבד ואינן מחייבות את החברה לכל דבר ועניין.
- 1.6 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון ו/או האתר מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי. בכלל זה, החברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר ו/או לשנות ו/או לערוך כל חומר ו/או מסר באתר ו/או התנאים לשימוש באתר ו/או הפסקת פעילות האתר באופן מלא או חלקי ו/או לשנות המחירים המוצעים על ידה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 1.7 התקנון מנוסח בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, וכל האמור בו מתייחס גם לנשים.
- 1.8 אספקת המוצרים ו/או השירותים תתבצע על פי הוראות תקנון זה.
*יובהר כי רכישת מוצרי שוטרים ו/או מוצרי זיהוי ו/או פריטים מסוימים, מחייבת הצגת תעודות ואישורים מתאימים.

2. הזמנת מוצרים באמצעות השרת המאובטח של האתר

- 2.1. באתר מוצעים למכירה מגוון רחב של מוצרים. לצד המוצרים המיועדים למכירה מצוי סמל של "סל קניות", לחיצה על סל הקניות לאחר סימון הכמות הנדרשת – תכניס את המוצרים הנבחרים לתוך סל הקניות שלכם.
- 2.2. תהליך הרכישה בפועל נעשה עם המעבר לתצוגת סל הקניות ע"י לחיצה על הסמל של סל הקניות.
- 2.3. אם המוצרים שנבחרו על ידך לתוך סל הקניות חסרים במלאי אצל הספק, תשלח אלייך הודעה מתאימה בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני או הטלפון הנייד, בהתאם לפרטים שהזנת בעת רכישת המוצר..
- 2.4. במקרה כאמור, החברה שומרת לעצמה את הזכות להגיש לך, במידה וישנה אפשרות כזאת, הצעה לרכישת מוצר חלופי בעל אופי ומחיר דומים.
- 2.5. אם תקבל את הצעתנו, יעודכנו פרטי הזמנתך מחדש. אם החלטת לסרב להצעה כאמור, תימחק הזמנתך והחברה תמנע מחיוב כרטיס האשראי שלך.

3. תהליך ההזמנה

- 3.1. ההזמנה מתבצעת עם מעברך ל"קופה". עליך להזין בטפסים המיועדים לכך את הפרטים מספר זיהוי, שם פרטי ושם משפחה, טלפון, פקס, רחוב, מס' הבית, ישוב, מיקוד, ת.ד. (אם קיים) וכתובת דואר אלקטרוני.
- 3.2. אם זו הפעם הראשונה שהנך מזמין מוצרים מהחברה באמצעות האתר תוכל לבחור סיסמה, ולהזין אותה במקום המיועד לכך באתר.
- 3.3. בעתיד כשתבקש לקנות אצלנו מוצרים נוספים באמצעות האתר, תזוהה לפי כתובת הדואר האלקטרוני שלך והסיסמה שבחרת. פעולה זו תחסוך ממך את הצורך במילוי חוזר של פרטיך האישיים. יהיה עליך רק לוודא כי פרטיך, כפי שהם מופיעים על גבי מסך המחשב, עדיין מעודכנים. במידה שאינם מעודכנים, הנך מתבקש לתקנם כדי שנוכל לספק את הזמנתך.
- 3.4. בעת ביצוע הזמנה באתר תוכל לבחור שלא להשאיר את פרטי כרטיס האשראי שלך באתר, ותהא באפשרותך לסמן כי נציג החברה יחזור אליך לצורך השלמת הרכישה.
- 3.5. לאחר שביצעת את ההזמנה תקבל הודעה ראשונית על קליטת פרטי הזמנתך. נא רשום לפניך את מספר ההזמנה (או הדפס את דף אישור ההזמנה). לתשומת לבך: אישור כאמור אינו מחייב את החברה ו/או מי מטעמה לספק את המוצרים שהזמנת, והינו מעיד שפרטי הזמנתך נקלטו במערכת.

4. הזמנה משובשת

- 4.1. כדי שנוכל לספק לך את המוצרים שהזמנת, צריכה הזמנתך להתקבל ולהיקלט אצלנו באופן תקין ומסודר, כשהיא מכילה את כל הפרטים הנדרשים למשלוח המוצרים ולחיוב

כרטיס האשראי שלך.
יודגש כי סיבות שונות עלולות לגרום לתקלות ולשיבושים בקליטת הזמנתך ועיבודה על ידי החברה.

4.2. אם קיבלת הודעה בדבר תוכן שגוי בפרטי הזמנתך או הודעה בדבר תקלה שארעה במערכת בעת קליטת הזמנתך או אם לא קיבלת אישור כלל על קליטת ההזמנה בתוך יומיים מביצועה – ככל הנראה חלה תקלה בעת ביצוע הרכישה, ולכן אנו ממליצים לך לפנות אלינו

באמצעות הדואר האלקטרוני acs@acs-grenade.com או בטלפון **058-6646121**, תוך ציון מס' ההזמנה.

4.3. אם יחול שיבוש ו/או טעות בתיאור המוצר ו/או השירות, בתמונתם, תיאורם, מחירם או בכל פרט אחר,

תהא החברה רשאית לבטל את רכישתך ולא תחויב בכל תשלום בגין ההזמנה שבוטלה. 4.4. אם בעת ביצוע ההזמנה תמסור פרטי זיהוי שגויים, לא נוכל להבטיח שהמוצרים יגיעו אליך.

יודגש כי במקרה שהמוצרים יחזרו אלינו בעקבות פרטים מוטעים שמסרת, תחויב בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול.

4.5. אנא הקפד למלא פרטים מדויקים ועדכניים. יובהר כי בהתאם לדין הישראלי הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין, התשל"ז – 1977.

5. אמצעי התשלום

5.1. באפשרותך לשלם באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין, אשר את פרטיו תידרש להזין במקום המיועד לכך באתר.

5.2. במידה ואינך מעוניין לבצע פעולה זו באמצעות האתר תוכל להשלים מסירת פרטים אלה באמצעות הטלפון שמספרו **073-2095295**.

5.3. לאחר השלמת כל פרטי ההזמנה (לרבות אמצעי התשלום שמסרת באתר או באמצעות שיחה לנציג החברה) אנו נמתין לאישור חברת כרטיסי האשראי בגין הרכישה שבצעת באמצעות כרטיסך, ורק לאחר קבלת האישור נעבד את הזמנתך ונשלח אליך את המוצרים.

5.4. לחילופין, באפשרותך לשלם באמצעות Paypal ראה תקנון החברה (לחץ כאן) - רק לאחר קבלת התשלום והפרטים המדויקים נוכל לספק את המוצר כאשר זמין במלאי.

6. פרטיות

- 6.1 הפרטים האישיים שמסרת בעת ההזמנה, כמו גם פרטי הרכישות שתבצע בעתיד, יישמרו במאגר המידע של החברה וזאת רק על מנת להשלים את פעולות הרכישה שביצעת.
- 6.2 הנך מתחייב בזאת שלא לעקוף ו/או לפגוע בכל אמצעי אבטחה באתר. ככל ותפר בצורה כל שהיא אמצעי אבטחה כזה או אחר במערכות האתר, ידוע לך כי תחשוף עצמך לאחריות ציבורית ו/או פלילית.

7. מועד אספקה

7.1 החברה תספק את המוצרים שהזמנת בתוך שלושה עד ארבעה עשר ימי עסקים ממועד הזמנתך.

(ימי עסקים נחשבים ימים א'-ה', לא כולל ימי שישי, שבת ערבי חג וחג).

7.2 אם ציינת בטופס הרישום באתר כי נציג החברה יחזור אליך להשלמת הרכישה, זמן האספקה יחושב רק מרגע סיום אישור הפרטים הרלוונטיים על ידו.

7.3 במידה ולא השארת את פרטי כרטיס האשראי ולא היה באפשרות החברה ליצור עמך קשר לצורך השלמת הרכישה כאמור בס' 7.2 לעיל, ההזמנה לא תבוצע והחברה ו/או מי מטעמה לא ישאו בכל אחריות.

7.4 במקרה בו בוצעה על ידך הזמנה באתר ו/או הושלמה הזמנתך טלפונית באמצעות נציג החברה (כאמור בס' 7.2 לעיל), הנך מאשר כי ידוע לך שהחברה לא תהיה אחראית לעיכובים באספקת המוצרים כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתה, כדוגמת שביתות או השבתות, תקלות במערכת המחשוב או במערכות הטלפונים ו/או מערכות תקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, שירות דואר ישראל, פעולות איבה ו/או כוח הטבע (רעידת אדמה, מזג אוויר וכיו"ב).

8. מחירים ותשלומים

- 8.1 כל המחירים שמופיעים באתר כוללים מע"מ אלא אם כן צוין אחרת במפורש.
- 8.2 חיובך יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו מסרת, במחיר שמופיע בסמוך למוצרים שהזמנת, בתוספת הוצאות המשלוח

8.3. החברה רשאית לשנות את מחירי המוצרים ואת דמי הטיפול והמשלוח מעת לעת. יובהר כי המחיר התקף ביחס להזמנה שביצעת הוא המחיר שיתפרסם באתר בעת שתשלים את תהליך ההזמנה.

9. ביטול רכישה והחזרת מוצרים

9.1.1. ככל והרכישה שבוצע על ידך עומדת בהגנות הקבועות בדין הישראלי, ולרבות בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחהינך רשאי לבטל עסקה ולהחזיר אל החברה את המוצרים שרכשת באתר, כפי שיפורט להלן:

9.1.2.

במקרה של ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה, הנך רשאי להחזיר מוצר שנרכש באתר תוך 14 ימים מיום קבלתו או מיום קבלת תעודת משלוח ו/או חשבונית, לפי המאוחר מביניהם. יש להחזיר את המוצר באריזתו המקורית ככל האפשר בתוך 14 ימים מיום קבלתו על פי חוק הגנת הצרכן 9.1.3. ביטול עסקה כאמור ייעשה באמצעות פניה לחברה בטלפון: 073-2095295 או בפקס: 03-6341176 לאחר הודעת ביטול העסקה על ידך, עלייך להחזיר את המוצר/ים למחסני החברה בכתובת משה אביב 10, אור יהודה בתיאום מראש עם החברה בצירוף החשבונית המקורית שקיבלת והודעה בכתב על החזרת המוצר.

9.1.4. לאחר החזרת המוצרים יזוכה כרטיס האשראי באמצעותו שילמת במחיר בו חויבת עבור המוצר בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ₪, לפני הנמוך מביניהם.

יובהר כי אם המוצר נבדק על ידי גורם מטעם החברה ונמצא שהוא לא הוחזר כחדש או שהוחזר פגום או משומש, תהא החברה רשאית להודיע לך על אי קבלת המוצר חזרה. במקרה בו המוצר אותו קיבלת לא היה תקין בעת קבלתו, אנא צלצל לטלפון **058-6646121** ואנו נדאג להחלפתו במוצר תקין ללא עלות נוספת מצדך.

10. אחריות

החברה נותנת אחריות של שנה למוצרים המוצרים באתר מוצגים בתום לב. אם סופק לך מוצר פגום, זכותך להחליפו ולהחזירו ולקבל את כספך בחזרה. יובהר כי החזר כספי יינתן רק במידה והמוצר אשר סופק לך נמצא פגום בבדיקת מעבדה מורשית מטעם היצרן.

- 10.1. מוסכם כי לא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין תכונות המוצר, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיך ולדרישותיך.
- 10.2. החברה מתחייבת לעשות מאמצים למען שביעות רצונו של הלקוח ולאבטח את האתר ואת ורמת השירות בו, אך אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ו/או יהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי האתר, נזקים, קלקולים, תקלות - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר - אצל ספקי המשנה של החברה, ו/או מי מטעמם.
- 10.3. שינויים בתקנון החברה רשאית לשנות מעת לעת את התקנון. קונה המוצר מחויב לפני כל קניה לקרוא את התקנון, ולקבל את תוכנו.
- 10.4. במידה ואינך מקבל את תוכן התקנון אינך רשאי לבצע קניה באתר או להשתמש בשרותי האתר.

השימוש באתר וכל הנובע משימוש כזה כפוף לדיני מדינת ישראל, ולבתי המשפט במחוז תל אביב- יפו תהא סמכות השיפוט הבלעדית והיחידה בכל עניין הקשור בהם.

גלישה וקנייה נעימה

לבירורים ולשאלות במהלך הקנייה או לאחר הקניה ניתן לפנות אל מרכז ההזמנות של האתר באמצעות הדואר האלקטרוני acs@acs-grenade.com